

SEHR WICHTIG | Microsoft-Update bedingt Fehler in SteriBase / ChinaLog

Microsoft hat am vergangenen Dienstagabend die üblichen großen Monats-Updates für Windows und Microsoft-Produkte ausgeliefert.

Hierbei wurden auch Updates für Microsoft Access bzw. Microsoft Office-Produkte verteilt.

Leider hat Microsoft hierbei einen erheblichen Fehler in einem der Updates mit ausgeliefert.

Dieser Fehler bewirkt, dass Software-Applikationen die auf Microsoft-Access beruhen – dazu gehört auch ihre SteriBase / ChinaLog-Software – nicht mehr funktionieren und eine entsprechende Fehlermeldung an verschiedenen Programmstellen liefern.

Die Fehlermeldung hat in der Regel die Nummer 3340 und besagt im Text, dass eine Abfrage beschädigt sei.

Dies ist so natürlich nicht zutreffend, Ihre Installation ist nicht beschädigt, sondern wie eben erwähnt, durch einen Fehler in den von Microsoft ausgelieferten Updates begründet.

Zunächst sah es so aus, als wäre nur eine bestimmte Version von Microsoft Access/Office betroffen (2010).

Offensichtlich sind aber alle anderen Office/Access-Versionen ebenso betroffen. (2013, 2016, Office 365)

Im Lauf des Tages ist das Problem allerdings schon weltweit in den entsprechenden Foren bekannt geworden und hat auch Microsoft selbst bereits erreicht.

Nach unserer Einschätzung sind vermutlich weltweit Tausende Applikationen von diesem Problem betroffen.

Microsoft hat den Fehler in den ausgelieferten Sicherheit-Updates bestätigt und einen entsprechenden „Fix“ dazu angekündigt.

Siehe hier die entsprechende Information auf der Microsoft-Seite:

<https://support.office.com/en-us/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec>

Bis zur Bereitstellung des Fixes von Microsoft empfehlen wir also allen unseren Anwendern generell die Windows-Updates für einige Tage auszusetzen, damit sie nicht auch „Opfer“ des missglückten Patches werden.

Wenn Sie das Update bereits auf Ihrem System haben:

Je nach Access/Office-Version sind unterschiedliche Patches dafür relevant.

Auf dieser Seite ist folgende Auflistung gegeben, welche allerdings nicht direkt von Microsoft stammt:

<https://borncity.com/win/2019/11/13/office-november-2019-updates-are-causing-access-error-3340/>

Workaround: Uninstall Office security update

*It appears that a security **update for the CVE-2019-1402 vulnerability** in each version of Microsoft Office causes this error.*

*Here is the list of Office security updates that you can **uninstall**.*

- Office 2010: Description of the security update for Office 2010: November 12, 2019 (KB4484127)
- Office 2013: Description of the security update for Office 2013: November 12, 2019 (KB4484119)
- Office 2016: Description of the security update for Office 2016: November 12, 2019 (KB4484113)

Die Deinstallation des jeweiligen Windows-Updates sollte üblicherweise das Problem soweit wieder beheben.

Die installierten Updates können Sie unter Systemsteuerung => Programme und Funktionen => Installierte Updates anzeigen lassen und von dort aus deinstallieren.

Bitte ziehen Sie hier gegebenenfalls ihren System-Betreuer/Administrator zur Hilfe. Sie benötigen für die Deinstallation administrative Rechte.

Wir können Ihnen hier leider seitens SteriBase / ChinaLog nicht direkt weiterhelfen, da der Fehler wie beschrieben nicht im SteriBase / ChinaLog selbst liegt.

Dr. Wolfgang Erdle:
Tel: +49 821 899495-11 | <mailto:w.erdle@wae.de>

Allg. Support-Zentrale:
Tel: +49 821 899495-91 | <mailto:support@wae.de>

<http://www.wae.de> | WAE-Pharma GmbH, Alemannenweg 17, D-86391 Stadtbergen
Geschäftsführer: Dr. Wolfgang Erdle, Manuela Erdle | HRB 19561 Amtsgericht Augsburg
| USt-IDNr: DE226852527

Abmelden:

Wenn Sie sich von den SteriBase-Kunden-Infos abmelden möchten, so antworten Sie bitte einfach auf diese email mit dem Betreff: Abmelden oder verwenden Sie diesen Link: <mailto:support@wae.de?subject=SteriBase%20Abmelden&body=Bitte%20die%20Absend%20adresse%20von%20den%20SteriBase-Kundeninfos%20entfernen>.